

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA/TEMAS

Gestión Clínica (planificación, organización, coordinación y evaluación).

- Qué es y por qué poner el foco hacia la gestión clínica (GC)
- Contexto en el que nos movemos
- El proceso de la GC
- Acuerdos de GC

Unidades de gestión clínica, integración de los profesionales.

- Unidades de gestión clínica, problemas de integración de profesionales
- Cultura
- Liderazgo
- Organización
- Estrategia
- Formación en gestión
- Estilos de práctica clínica
- Sistemas de información y evaluación
- Transparencia

Evaluación del desempeño de centros, unidades y servicios.

- Marco conceptual
- Modelos internacionales en la evaluación del desempeño
- La experiencia española
- Conclusiones

El paciente como eje del sistema. Atención centrada en el paciente.

- Introducción
- Principio de autonomía
- Participación en las decisiones
- Emancipación del paciente: «*empowerment*»
- Atención centrada en el paciente
- Polar Auditoría: un instrumento para evaluar

Alternativas a la hospitalización convencional. Unidad de Hospitalización Domiciliaria (UHD), Unidad de Cirugía sin Ingreso (UCSI). Hospital de día.

- Introducción
- Unidad de hospitalización domiciliaria
- Unidad de Cirugía sin Ingreso
- Hospital de día

Reorganización funcional de un centro para la gestión por procesos.

- Por qué se basan en procesos los modelos de gestión?
- ¿Cómo enfocar a procesos un sistema de gestión?
- ¿Qué es un proceso?
- Seguimiento y monitorización de procesos.
- ¿Cómo se mejora un proceso?
- Barreras y dificultades habituales al introducir la gestión de procesos.
- Ventajas de la gestión basada en procesos.

e-Health: Sistemas de Información y Comunicación en el Sector Sanitario.

- Introducción a la *e-Health* y a la salud 2.0
- Entornos óptimos de intercambio de información: comunidades virtuales, blogs, foros, Twitter, etc.
- Comunicación no presencial con pacientes
- Herramientas de aprendizaje y formación

Modelos de gobernanza. Buen gobierno. Transparencia y rendición de cuentas.

- Aproximación al análisis del contexto (externo e interno) y de sus perturbaciones
- Principios para el buen gobierno de los centros sanitarios
- Consideraciones generales
- Composición y funciones del Órgano de Gestión

Atención al Paciente Crónico.

- Introducción
- La atención centrada en el paciente
- La Experiencia del Paciente Crónico
- La atención centrada en la persona
- ¿Por qué evaluar la Experiencia del Paciente?
- ¿Cómo mediar la experiencia del paciente/persona?

Herramientas y métodos de promoción de creatividad e Innovación organizativa y social en el sector salud.

- El concepto de innovación y transformación en el ámbito de la salud.
- La gestión de la innovación de una manera sistemática y orientada a aportar valor y resultados.
- Los diferentes tipos de innovación (organizativa/procesos, producto, servicio) y su diseño y desarrollo.
- Innovación en el modelo de negocio.

- Herramientas y metodologías para la generación de contextos de creatividad así como la incorporación de la «experiencia de usuario» en el desarrollo de innovaciones.

Calidad asistencial y seguridad del paciente.

- Los conceptos de calidad asistencial y seguridad del paciente.
- Los distintos componentes que delimitan la calidad asistencial.
- Las intervenciones ideadas para minimizar los riesgos para los pacientes inherentes a la actividad sanitaria.

Modelos y sistemas de calidad para unidades asistenciales.

- ¿Para qué necesita una organización implantar un sistema de calidad?
- Normalización de procesos que consisten en Acreditación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud, Acreditación de Sociedades Científicas, otros modelos de Acreditación y gestión de procesos en un Servicio.

Variabilidad de la práctica clínica.

- Marco conceptual
- Variabilidad en la práctica clínica
- Importancia de la variabilidad
- Fuentes de variabilidad
- La reducción de la variabilidad
- El reto de reducir la variabilidad: la medicina basada en la evidencia
- Evaluación de la variabilidad de la práctica clínica
- Retos para el futuro: conclusiones

Gestión de riesgos sanitarios.

- La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Seguridad del Paciente
- Taxonomía de seguridad del paciente
- El riesgo de la asistencia sanitaria
- La gestión del riesgo de la asistencia sanitaria

Investigación traslacional.

- Marco conceptual
- Objetivos de la Investigación traslacional
- La estrategia nacional en investigación biomédica

Ética en la toma de decisiones sanitarias